

REGULAMENT CARD Farmaceutica REMEDIA

Art. 1 Organizator-Identitatea operatorului-Scopul prelucrării

Acest Program de fidelizare este organizat și desfășurat de Farmaceutica REMEDIA S.A., reprezentată prin Director Valentin Norbert TARUS, cu sediul în Deva, Bd. Nicolae Balcescu, nr. 2, jud. Hunedoara, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului: J20/700/1991, cod fiscal: RO 2115198, având numărul de Operator baze de date NR. 21222 atribuit de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în scopul acordării unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru acțiuni de marketing, precum și în scopuri statistice. Prin obținerea și utilizarea Cardului de fidelitate (denumit în continuare "Cardul"), participanții își exprimă acordul cu privire la participarea la Programul de fidelizare în condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial. De asemenea, Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare, în mod gratuit. oricărui participant, în toate Farmaciile REMEDIA și pe site-ul www.remedia.ro

Art. 2 Condiții de participare

Orice persoană fizică în vârstă de cel puțin 16 ani poate intra în posesia Cardului de fidelitate REMEDIA. Eliberarea cardului se face doar după completarea formularului de înscriere în Programul de fidelizare. Participanții sunt obligați să completeze toate câmpurile cuprinse în formularul de înscriere (Anexa 1), cu datele care doresc să le fie procesate, respectiv: nume, sex, data nașterii, adresă, telefon, profesie, adresă e-mail, ID Facebook, precum și bifarea uneia dintre cele două opțiuni: da sau nu "doresc să fiu notificat despre promoțiile din Farmaciile REMEDIA" și semnatura. Formularele de înscriere sunt disponibile în toate Farmaciile REMEDIA.

În vederea emiterii cardului de fidelitate clientul se obligă să furnizeze informații adevărate, corecte, actuale și complete conform celor specificate în talonul de înscriere.

Formularul nesemnat sau continand date eronate nu este valid, ceea ce atrage dupa sine imposibilitatea accesului la discountul direct valabil cu cardul de fidelitate.

Participantii se obliga sa innoiasca, atunci cand situatia o cere, aceste date de inregistrare pentru a fi adevarate, exacte si complete, pe toata durata valabilitatii cardului de fidelitate emis in baza datelor furnizate.

In situatia in care Farmaceutica REMEDIA ia act de nerespectarea acestei obligatii, isi rezerva dreptul de a bloca accesul la serviciile furnizate prin intermediul cardului de fidelitate fara o notificare prealabila, pe perioada determinata sau nedeterminata, putand trece chiar la desfintarea cardului.

Art. 3 Obținerea cardului de fidelitate REMEDIA

Cardul poate fi obtinut pe loc in oricare din Farmaciile REMEDIA dupa completarea si semnarea formularului de inscriere.

Art. 4 Beneficii

Cardul de fidelitate REMEDIA ofera urmatoarele beneficii:

1. Reducere de pana la 5% acordata la orice produs achizitionat si platit integral la pretul cu amanuntul, din Farmaciile REMEDIA, mai putin produsele exceptate, (Anexa 2, disponibila in farmacie);
2. Reducere de pana la 10 % acordata la suma platita urmare a unei tranzactii efectuate in baza unei retete SIUI/SIPE valabile, mai putin produsele exceptate (Anexa 2, disponibila in farmacie), cu urmatoarele specificatii:
3. Reducere de pana la 13%, acordata in zilele de marti pana la ora 13, la suma platita ca urmare a unei tranzactii efectuate in baza unei retete SIUI/SIPE valabile;

4. Campanii speciale de reduceri diferite desfasurate la Farmaciile REMEDIA selectionate pe o perioada de valabilitate stabilita in conformitate cu Regulamentul oficial al campaniei aprobat de conducerea companiei (Anexa 3, disponibila in farmacie);
5. Reducere de pana la 25% acordata la achizitia de suplimente alimentare Laboratoarele REMEDIA.

Reducerile de la punctele 1 - 3 de mai sus nu se cumuleaza cu alte reduceri si/sau alte beneficii.

Reducerile mentionate mai sus se aplica doar cu conditia ca pretul final de vanzare cu amanuntul al produselor (rezultat in urma reducerii acordate) sa nu fie mai mic decat costul de achizitie al produsului, conform reglementarilor legale in vigoare.

In cazul in care, cu ocazia aplicarii reducerii, pretul de vanzare al produselor scade sub pretul de achizitie, reducerea va fi aplicata astfel incat pretul final de vanzare al produselor sa nu scada sub pretul de achizitie.

Art. 5 Folosirea cardului

Cardul va putea fi utilizat în toate Farmaciile REMEDIA, pentru produsele achizitionate in Farmaciile respective, în vederea obținerii discountului.

Daca posesorul de card nu are cardul asupra sa, in momentul achizitiei, nu poate beneficia de avantajele mentionate.

Pentru acordarea discountului, titularul cardului va trebui sa anunte in momentul achizitionarii produselor, ca este posesor de card de fidelitate.

Cardul este personal și netransmisibil, titularul cardului asumandu-si intreaga responsabilitate cu privire la orice potentiala problema legata de utilizarea cardului de catre alte persoane.

Art. 6 Pierderea, furtul sau distrugerea cardului

Dacă un card de fidelitate s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, posesorul acestuia trebuie să anunțe în termen de 48 de ore Organizatorul la adresa de e-mail remedia@remedia.ro în atenția Departamentului de Marketing, în caz contrar asumându-și întreaga responsabilitate pentru utilizarea ilegală a cardului.

Odată cu înștiințarea respectivă, se vor comunica numele, adresa și celelalte date de identificare ale posesorului de card. Participantul care își pierde cardul sau căruia îi este furat cardul are dreptul la un nou card. Eliberarea noului card se face pe loc în oricare Farmacie REMEDIA în urma completării din nou a formularului de înscriere în Programul de fidelizare.

Organizatorul își rezervă dreptul de a anula oricând, orice card după o perioadă de 24 luni de neutilizare precum și cardurile care au fost utilizate cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament sau a dispozițiilor legale.

Art. 7 Durata programului de fidelizare

Programul de fidelizare are durata nedeterminată. Farmaceutica REMEDIA poate hotărî în orice moment încetarea programului de fidelizare. Instiintarea referitoare la încetarea programului va fi comunicată cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de data încetării programului, în toate Farmaciile REMEDIA, într-un loc vizibil și pe site-ul www.remedia.ro.

Art. 8 Modificarea regulamentului

Farmaceutica REMEDIA își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament și se angajează ca astfel de modificări să le facă publice prin Farmaciile REMEDIA și pe site-ul www.remedia.ro cu 5 zile lucrătoare înainte de a intra în vigoare modificările făcute.

Art. 9 Serviciul de relatii cu clientii

Pentru informatii legate de cardul de fidelitate (obtinerea, utilizarea sau reinnoirea, etc) va rugam sa ne scrieti pe adresa de e-mail: remedia@remedia.ro in atentia Departamentului de Marketing.

Art. 10 Protectia Datelor cu Caracter Personal

Organizatorul prelucrează date cu caracter personal cu privire la participanți ("Date cu Caracter Personal") în vederea îndeplinirii unor operațiuni și scopuri legitime legate de desfășurarea activităților de marketing și publicitate specifice derulării activității.

Datele cu Caracter Personal vor fi colectate și prelucrate în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 (GDPR). Datele ce urmează a fi colectate direct de la participanți se referă la: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, data nasterii, profesie, e-mail, ID Facebook. Informațiile vor fi colectate prin mijloace automate sau prin mijloace manuale, cu respectarea tuturor restricțiilor de securitate și protecție impuse de legislatia in vigoare. Informațiile vor fi folosite în scopul unor actiuni de marketing si publicitate respectiv eliberarea cardurilor de fidelitate, acordarea unor reduceri in baza cardurilor de fidelitate conform politicii Organizatorului si a notificarii dumneavoastra despre promotiile din Farmaciile REMEDIA

Organizatorul a implementat anumite măsuri de securitate pentru a asigura confidențialitatea informațiilor din baza sa de date, în conformitate cu standardele de securitate impuse de legislația relevantă. În legatură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679(GDPR)., orice participant va putea exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- 1. Dreptul de acces la Datele cu Caracter Personal**- de a obtine in mod gratuit, din partea Farmaceutica REMEDIA SA, o confirmare a faptului ca datele personale sunt sau nu prelucrate

2. **Dreptul la rectificare asupra datelor** -dreptul persoanei vizate de a cere in mod gratuit rectificarea datelor inexacte care o privesc\
3. **Dreptul de a sterge datele prelucrate**- aveti dreptul de a solicita in mod gratuit societatii Farmaceutica REMEDIA SA, stergerea datelor personale care va privesc, iar Farmaceutica REMEDIA SA are obligatia de a sterge datele personale care va privesc, in oricare din urmatoarele situatii:
 - a. datele cu caracter personal nu sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate
 - b. retragerea consimtamantului pe baza caruia au fost prelucrate
 - c. datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal
4. **Dreptul de a solicita Farmaceutica REMEDIA SA restrictionarea prelucrării datelor personale**- aveti dreptul de a obtine din partea noastra restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal in urmatoarele cazuri:
 - a. a prelucrării inexacte
 - b. a prelucrării ilegale
 - c. a exercitării dreptului la opozitie
5. **Dreptul de portabilitate a datelor**- reprezinta dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat manifestandu-va consimtamantul expres, in structura utilizata de noi in mod current si totodata aveti posibilitatea de a transmite aceste date altui operator, putand cere transmiterea acestor date direct de la noi catre celalalt operator, daca acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.
6. **Dreptul la opozitie** -reprezinta dreptul persoanei vizate de a se opune oricand, in mod gratuit, unei astfel de prelucrari, inclusiv creării de profiluri
7. **Dreptul de a se adresa cu o plangere Autoritatii de Supraveghere**, in cazul in care apreciaza ca prelucrarea datelor cu caracter personal incalca regulamentul UE 2016/679(GDPR)

Participantii au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul privind prelucrarea datelor personale, fara ca retragerea sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamantului, pana la acea data.

In ceea ce priveste datele personale participantii au posibilitatea de a-si exercita oricare dintre drepturile mentionate, prin intermediul unei cereri scrise, datate si semnate, adresata Organizatorului la adresa din Deva, str. Dorobantilor, Nr.43, Jud. Hunedoara sau la adresa de e-mail remedia@remedia.ro:

In cererea formulata participantul poate mentiona daca doreste ca informatiile sa-i fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si posta electronica sau printr-un serviciu de curierat care sa asigure predarea corespondentei numai personal. Prin completarea formularului de participare la Programul de Fidelizare, participantii isi exprima consimtamantul expres cu privire la respectarea termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si la inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a societatii Farmaceutica REMEDIA SA in scopul acordarii unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru actiuni de marketing, inclusiv pentru a primi informatii despre promotiile Organizatorului. Totodata, participantii confirmă faptul că au fost informați cu privire la Datele cu Caracter Personal referitoare la ei, care urmează să fie stocate, prelucrate și utilizate, și că sunt de acord ca aceste Date cu Caracter Personal să fie prelucrate și utilizate în limitele astfel specificate, pe durata de desfășurare a activității Organizatorului. Datele personale solicitate prin formularul de inscriere au un caracter obligatoriu. Refuzul de a furniza datele solicitate prin formularul de inscriere duce la imposibilitatea eliberării cardului de fidelitate. Datele solicitate prin formularul de inscriere nu se transfera in strainatate.

Art.11 Litigii

Eventualele litigii aparute intre parti cu privire la prezentul Regulament Oficial se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care acest lucru nu este posibil se vor solutiona de catre instantele judecatoresti competente.

Farmaceutica REMEDIA SA

Vizat: Jurist Av. Andrea CARAUS

DPO Av. Sorin CARAUS