

Aprobat
Presedinte Consiliul de Administratie

Valentin-Norbert TARUS



COD DE CONDUITA SI ETICA IN AFACERI

CUPRINS

Obiective

- Capitolul 1. Valorile fundamentale ale Farmaceutica REMEDIA S.A.
- Capitolul 2. Respectarea legii
- Capitolul 3. Principii generale de afaceri
- Capitolul 4. Principii ale politicii de personal

Obiective

Codul de conduita si etica in afaceri al companiei Farmaceutica REMEDIA S.A. stabileste politicile si practicile referitoare la respectarea legislatiei si etica in afaceri. In relatiile de afaceri, codul de conduita serveste drept ghid prin intermediul principiilor care reflecta valorile Farmaceutica REMEDIA S.A.

Principiile acestui Cod au rolul de a ajuta fiecare angajat să-și înțeleagă clar responsabilitățile și rolul în cadrul companiei. Totodata, acestea au ca scop conștientizarea aspectelor de natură etică cu care angajatii se pot confrunta permanent în activitatea profesionala.

Codul de conduita al Farmaceutica REMEDIA S.A. se aplica tuturor angajatilor si celor care lucreaza pentru companie, directorilor si administratorilor. In relationarea cu Farmaceutica REMEDIA S.A., clientii si furnizorii vor actiona in concordanta cu prevederile prezentului Cod de conduita si etica in afaceri.

Fiecare angajat trebuie sa isi aduca aportul la consolidarea reputației companiei Farmaceutica REMEDIA S.A. si este foarte important sa isi dovedeasca integritatea si capacitatea de a lua decizii, conformandu-se Codului de conduita si etica in afaceri, politicilor companiei si legislatiei in vigoare. Actiunile corecte se bazează în primul rând pe disciplina, onestitate și integritate.

Farmaceutica REMEDIA S.A. are printre obiective realizarea unui plus de valoare pentru toti clienții, o rentabilitate atractivă pentru acționarii proprii și potențialii investitori, de a fi un angajator ideal pentru angajații noștri. Pentru a îndeplini toate acestea este nevoie de integritate și profesionalism la cel mai înalt nivel.

Succesul în afacerea noastră depinde de încrederea clienților, a acționarilor, a angajaților, a furnizorilor, a prestatorilor de servicii, a autorităților, a concurenților noștri dar și a companiei în întregul ei.

De aceea, este indispensabil, ca atât managementul cât și angajații să acorde o importanță deosebită respectării obligațiilor legale și politicilor interne și să respecte valorile fundamentale promovate de companie. Angajații Farmaceutica REMEDIA S.A. își vor duce la îndeplinire îndatoririle pe care le au față de clienți, cu competența, eficiența, responsabilitate și profesionalism.

Acest Cod este un instrument prin care se asigură și promovează unui sistem comun de valori.

Capitolul 1. - Valorile fundamentale ale Farmaceutica REMEDIA S.A.

- Performanța
Motivarea este un element fundamental pentru retenția și fidelizarea personalului propriu, pe baza implementării unui sistem de evaluare a indicatorilor de performanță.
- Etica
Respectarea deontologiei profesionale la nivelul tuturor componentelor activității noastre, în strictă conformitate cu legislația în vigoare.
- Adaptabilitate
În relațiile parteneriale compania își propune crearea unor avantaje competitive sustenabile adaptându-se continuu la exigențele și așteptările clienților și partenerilor de afaceri.
- Calitate
Compania a implementat sistemul de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO: 9001:2008 fiind certificată inițial în martie 2005 de către compania RINA SIMTEX-OC.

- Transparenta
Actionarii si investitorii companiei sunt permanent informati prin sistemul de raportare conform reglementarilor pietei de capital si a standardelor internationale financiare de raportare.
- Profesionalism
Capitalul cel mai de pret al companiei este capitalul uman. Investitia in programele motivationale si de dezvoltare profesionala a angajatilor constituie o prioritate in realizarea performantelor individuale si de echipa.

Capitolul 2. - Respectarea legii

Fiecare angajat are obligatia de a respecta legislatia aplicabila operatiunilor companiei.

Se includ, fara limitare, legislatia privind mita si comisioanele ilegale, drepturile de autor, marcele si secretele comerciale, confidentialitatea informatiilor, contributiile politice ilegale, practicile anticoruptie, acordarea sau primirea de gratuitati, riscurile de mediu, discriminarea sau hartuirea la locul de munca, sanatatea si securitatea ocupationala, informatiile financiare false sau care induc în eroare sau utilizarea abuziva a activelor corporative.

Fiecare angajat are obligativitatea de a asimila si respecta legislatia aplicabila postului pe care îl ocupa, fiind constient de posibilele consecinte care decurg in urma actiunilor sau inactiunilor sale.

Toti angajatii societatii sunt instruiti in conformitate cu prevederile Regulamentului Privitor la Protectia Datelor cu Caracter Personal adoptat in cadrul Farmaceutica REMEDIA S.A., in deplina concordanta cu dispozitiile Regulamentului UE 2016/679, protectia datelor cu caracter personal fiind un scop in sine al societatii in cadrul operatiunilor derulate in desfasurarea activitatii societare.

Capitolul 3. - Principii generale de afaceri

Obiectivul companiei este dezvoltarea unei afaceri profitabile, atractive pentru actionari si investitori, transparenta prin respectarea standardelor de comportament si a legislatiei in vigoare.

3.1 - Responsabilitate față de:

- **Clienți:** Serviciile companiei sunt orientate spre indeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților. Compania este preocupata de diversificarea permanenta a serviciilor de calitate oferite prin apropierea fata de client, intelegerea si satisfacerea cu profesionalism a necesităților acestora.

- **Angajați:** Pentru atingerea obiectivelor companiei, aceasta se bazează pe capacitatea de muncă și competența angajaților. Farmaceutica REMEDIA S.A. promovează dezvoltarea personalului prin cursuri de formare personală și profesională, punând la dispoziție informații corespunzătoare și condiții de muncă potrivite. Fiecarui angajat îi sunt stabilite obiective individuale în concordanță cu obiectivele echipei și companiei.
- **Acționari:** Farmaceutica REMEDIA S.A. gestionează fondurile banesti cu responsabilitate, fiind orientată spre profitabilitate și rentabilitate durabilă, situată peste medie, bazându-se pe o politică informațională transparentă, o conducere eficientă și responsabilă a companiei.
- **Furnizori:** În sensul calității și rentabilității serviciilor companiei, Farmaceutica REMEDIA S.A. se bazează și pe experiența și capacitatea furnizorilor atent selectați.
- **Autoritățile statului:** Farmaceutica REMEDIA S.A. respectă cu strictețe legislația în vigoare și standardele de calitate din domeniul distribuției și comerțului cu produse farmaceutice și parafarmaceutice.
- **Partenerii de afaceri:** Farmaceutica REMEDIA S.A. convinge prin calitatea produselor și a serviciilor oferite. Toți partenerii de afaceri sunt tratați cu profesionalism și respect. Compania impune tuturor angajaților onestitate și transparență în relațiile cu partenerii de afaceri.
- **Compania:** Respectarea drepturilor omului și promovarea binelui public prin activitățile de responsabilitate corporativă și respectarea legislației în vigoare și reglementărilor concurențiale, sunt primordiale pentru companie.

3.2 - Confidențialitate

Secretele de afaceri sunt informații confidențiale al căror regim trebuie respectat ca atare. Același regim îl vor avea și informațiile pe care Farmaceutica REMEDIA S.A., furnizorii, partenerii de afaceri și clienții săi, are interes să le trateze ca secrete.

Încălcarea obligațiilor de confidențialitate poate crea consecințe deosebit de grave, putând produce prejudicii atât pentru companie, cât și pentru partenerii de afaceri și clienții săi. Astfel, este necesar ca informațiile confidențiale să nu fie transmise către persoane neautorizate fără acordul prealabil scris al persoanei competente pentru înlăturarea caracterului confidențial.

Angajații companiei trebuie să respecte cu strictețe confidențialitatea informațiilor, fiind în cunoștința de cauză că încălcarea confidențialității constituie o abatere disciplinară gravă sancționată ca atare de companie.

Obligația de confidențialitate continuă și după finalizarea raporturilor de lucru sau alt raport contractual în conformitate cu clauzele contractuale aplicabile.

3.3 - Resurse informatice

Resursele informatice ale companiei Farmaceutica REMEDIA S.A. trebuie folosite în mod responsabil și în conformitate cu reglementările legale și procedurile companiei, inclusiv cele legate de tehnologia informatică specifică, protecția datelor, informații confidențiale și private ale companiei, precum și drepturi de proprietate intelectuală.

Resursele informatice ale Farmaceutica REMEDIA S.A. includ ansamblul echipamentului informatic deținut în proprietate, închiriat sau deținut în regim de leasing indiferent de locația fizică a acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la acestea: computere personale, computere portabile, servere rețea, acces la internet, la Intranetul companiei Farmaceutica REMEDIA S.A. și dispozitive de acces la e-mail.

Acestea includ și mesageria vocală și alte sisteme de mesagerie prin voce, faxuri, telefoane, asistenți digitali (de ex., Blackberry), mesagerie instantanee sau informații obținute sau descărcate de pe internet și/sau distribuite pe internet, respectiv Intranetul Farmaceutica REMEDIA S.A.

„Resursele informatice” includ și accesul la rețeaua Farmaceutica REMEDIA S.A. și sistemul de e-mail de la un computer pe care Farmaceutica REMEDIA S.A. nu îl deține în proprietate, nu îl închiriază sau nu îl deține în regim de leasing (de ex., computerele de la domiciliul angajaților).

Toate resursele informatice ale Farmaceutica REMEDIA S.A. sunt proprietatea companiei, inclusiv toate informațiile create, stocate sau transmise prin intermediul resurselor informatice ale Farmaceutica REMEDIA S.A.

Singurele informații care nu sunt considerate proprietatea companiei sunt informațiile obținute în timpul folosirii limitate în scop personal a resurselor informatice Farmaceutica REMEDIA S.A. sau acele informații care nu sunt considerate proprietatea companiei conform legilor și regulamentelor în vigoare.

Resursele informatice ale Farmaceutica REMEDIA S.A. se vor folosi în desfășurarea activității companiei.

Este interzisă utilizarea lor în următoarele scopuri:

- Mesaje de hărțuire, discriminatorii, calomnioase, frauduloase sau de amenințare, inclusiv mesaje cu caracter ofensator cu privire la rasă, sex, vârstă, orientare sexuală, religie, credințe politice, origine națională, handicap, origine etnică, statut de veteran, identitate sexuală sau orice altă caracteristică protejată de lege.
- Trimiterea, accesarea sau stocarea oricăror materiale sau comunicări cu caracter ofensator sau obscen.

- Distribuirea neautorizată de informații private, confidențiale sau secrete comerciale aparținând Farmaceutica REMEDIA S.A..
- Provocarea sau favorizarea breșelor de securitate sau întreruperea comunicării în rețea și/sau dezvăluirea inadecvată a parolei sau acordarea permisiunii altor persoane de a folosi parola dvs.
- Încălcarea drepturilor oricărei persoane sau companii protejate de drepturi de autor, secret comercial, brevet sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau alte legi sau regulamente similare.
- Încălcarea drepturilor de confidențialitate ale oricărei persoane aflate sub protecția legilor în vigoare.
- Solicitarea în numele unei organizații, companii sau cauze externe, care nu are nicio legătură cu Farmaceutica REMEDIA S.A. inclusiv, de exemplu, orice organizație, companie sau cauză comercială, religioasă sau politică.

3.4. - Politica referitoare la corespondența electronică

Înregistrările de afaceri pot include corespondența electronică și chiar note individuale, calendare și agende personale. E-mail-ul pus la dispoziție de companie se folosește în primul rând în scop de afaceri. Toate comunicațiile și adresa de e-mail pusă la dispoziția angajaților este și va rămâne proprietatea exclusivă a firmei Farmaceutica REMEDIA S.A. și nu va putea fi folosită decât exclusiv în scopul îndeplinirii atribuțiilor care fac obiectul muncii persoanei în cadrul companiei.

Orice corespondență privată este interzisă, indiferent ca aceștia sunt alți salariați ai Farmaceutica REMEDIA S.A. ori persoane din afara acesteia, ori pe care o va primi de la asemenea terti, inclusiv orice atasament care însoțește corespondența. Un asemenea mesaj, indiferent de format, este și va rămâne proprietatea exclusivă a Farmaceutica REMEDIA S.A. Angajatul nu poate invoca niciun drept cu privire la adresa de corespondență ori la conținutul mesajelor expediate dinspre ori primite la această adresă.

În acest sens, salariatul înțelege și consimte ca Farmaceutica REMEDIA S.A. are dreptul ca, prin angajații și colaboratorii săi calificați, și în orice moment, să monitorizeze, cenzureze ori blocheze mesajele care intra ori ies de la adresa aratăată, fără notificarea prealabilă a salariatului și fără să fie nevoie de consimțământul acestuia.

Angajații nu pot folosi e-mailul pentru a obține profit personal, pentru a face publicitate, a solicita fonduri, a trimite scrisori în lanț sau orice alte mesaje care pot dăuna reputației Farmaceutica REMEDIA S.A.

Email-ul trebuie folosit cu discernământ atunci când se trimit informații confidențiale sau de proprietate, deoarece comunicațiile prin e-mail nu sunt sigure, fiind în fapt o carte poștală electronică.

Folosirea Internetului trebuie să se realizeze în conformitate cu politica firmei astfel încât să nu se dezvăluie informații confidențiale sau să se obțină informații neautorizate. Este strict interzisă accesarea și distribuirea de materiale pornografice sau ofensatoare prin Internet sau e-mail.

3.5 - Angajament social

Farmaceutica REMEDIA S.A. se implica permanent în acțiuni umanitare, de responsabilitate socială, de folos public, de educare profesională sau culturală.

3.6 - Funcția de model a conducerii companiei

Conducerea companiei are o funcție de model. Organele și managementul demonstrează prin viața lor un comportament etic impecabil. Comportamentul etic impecabil la locul de muncă semnifică în principal onestitate, respect și corectitudine în comportamentul cu angajații ca și cu clienții, furnizorii, alți colaboratori și reprezentanții instituțiilor statului.

Pentru Farmaceutica REMEDIA S.A integritatea și buna reputație a companiei sunt de o importanță majoră.

Capitolul 4. - Principii ale politicii de personal

4.1. Competența angajaților

Pentru realizarea obiectivelor, Farmaceutica REMEDIA S.A se bazează pe competența și eficiența angajaților.

Din acest motiv, compania promovează dezvoltarea personală și profesională a angajaților, punerea la dispoziția acestora a informațiilor corespunzătoare și condițiilor de muncă adecvate.

Siguranța și sănătatea angajaților constituie pentru companie o prioritate.

4.2. Respectul și onestitatea față de superiori, colegi și angajați

Calitatea colaborării dintre management, personalul de execuție și suport, colegi și angajați este de o importanță majoră pentru succesul companiei.

Un comportament ireproșabil în relațiile reciproce, care este marcat de respect și franchețe față de persoana respectivă și care evită comportamente incorecte, asigură nu numai

comunicarea și calitatea culturii companiei ci influențează și imaginea companiei in mod decisiv in ceea ce privește efectul ei in exterior.

4.3. Sanse egale de muncă

Farmaceutica REMEDIA S.A. nu face diferență între angajați sau cei care solicita locuri de muncă, în funcție de rasă, culoarea pielii, religie, origine etnică sau națională, sex, orientare sexuală, vârstă. Această regulă se aplică la recrutare, angajare, cursuri de pregătire, promovare și alți termeni și condiții de angajare.

Discriminarea oricărui angajat sau candidat la un loc de muncă reprezintă o încălcare gravă a legii șanselor egale la muncă și a politicilor companiei.

Este responsabilitatea tuturor angajatilor Farmaceutica REMEDIA S.A. si a managementului sa mentina un mediu de lucru in care sa nu existe discriminari.

Farmaceutica REMEDIA S.A. întreprinde acțiuni pentru a se asigura că acei candidați care sunt competenți, dispun de șanse egale de angajare și promovare.

4.4. Conflicte de interese

Există un conflict de interese atunci când interesul personal al unui angajat este contrar intereselor companiei.

O situație de conflict poate apărea atunci când un angajat întreprinde acțiuni sau are interese datorită cărora îi este greu să își desfășoare munca în cadrul companiei în mod obiectiv și eficient.

Un conflict de interese mai poate apărea și atunci când un director/sef departament, un angajat sau un membru al familiei acestuia primește beneficii nejustificate ca urmare a poziției pe care o ocupă în cadrul companiei.

Împrumuturile, garantarea împrumuturilor sau alte obligații ale angajaților și ale membrilor lor de familie pot crea conflicte de interese.

Un conflict de interese se mai poate produce și dacă un angajat al companiei Farmaceutica REMEDIA S.A. lucrează concomitent pentru un client, furnizor sau concurent , sau are un interes financiar legat de aceștia.

Conflictele de interese trebuie anuntate, de indata ce apar, de persoana in cauza, printr-o declaratie scrisa depusa la Consiliul de Administratie al Farmaceutica REMEDIA S.A.

4.5. Mituirea și corupția

In legătură cu activități comerciale de orice fel, nici un angajat sau delegat al companiei nu are voie să acorde sau să ceară avantaje, să ofere beneficii directe sau indirecte nepermise (ex. oferirea sau prezentarea de bani sau alte beneficii personale) partenerilor de afaceri, sau a diverselor autorități, angajaților sau delegaților lor sau altor terți, sau să permită promiterea lor sau să le accepte.

Această dispoziție se aplică în special prestațiilor care pot influența în mod nejustificat comportamentul sau deciziile persoanelor enumerate mai sus.

Orice cadou, gest de manifestare a ospitalității sau invitație de participare trebuie să se încadreze în limitele acceptate de lege și de către companie.

Încălcare prezentelor dispozițiilor va fi sancționată în conformitate cu reglementările legale - denunțarea relației de muncă sau contractuale, și pot conduce la începerea urmăririi penale, la plata unor amenzi sau înregistrarea de creanțe fiscale suplimentare și indemnizații civile pentru daune interese.

4.6. Respectarea reglementărilor legale de concurență

Farmaceutica REMEDIA S.A. practică o concurență corectă și deschisă în strictă conformitate cu legislația în vigoare.

Compania noastră, angajații sau delegații acesteia nu au voie să admită practici anti-concurențiale, cum ar fi convenții cu alte companii, care urmăresc sau cauzează o împiedicare, o limitare sau o denaturare a concurenței.

*
* *

Codul de conduită nu va reprezenta o parte componentă a nici unui contract de angajare pentru nici un angajat al Farmaceutica REMEDIA S.A., ci este parte din viziunea companiei.

Acest cod este analizat periodic, alături de conduita generală în afaceri a companiei și va fi perfecționat prin experiența acumulată, pentru îmbunătățirea continuă a principiilor și valorilor.

Revizia 3
Data reviziei: 15.12.2019