

REGULAMENT CARD Farmaceutica REMEDIA

Art. 1 Organizator-Identitatea operatorului-Scopul prelucrării

Acest Program de fidelizare este organizat și desfășurat de SC Farmaceutica REMEDIA S.A., reprezentată prin Director Valentin Norbert TARUS, cu sediul în Deva, str. Dorobanților, nr. 43, jud. Hunedoara, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului: J20/700/1991, cod fiscal: RO 2115198, având numărul de Operator baze de date NR. 21222 atribuit de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în scopul acordării unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru acțiuni de marketing, precum și în scopuri statistice. Prin obținerea și utilizarea Cardului de fidelitate (denumit în continuare "Cardul"), participanții își exprimă acordul cu privire la participarea la Programul de fidelizare în condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial. De asemenea, Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare, în mod gratuit, oricărui participant, în toate Farmaciile REMEDIA și pe site-ul www.remedia.ro

Art. 2 Condiții de participare

Orice persoană fizică în vârstă de cel puțin 16 ani poate intra în posesia Cardului de fidelitate Remedia. Eliberarea cardului se face doar după completarea formularului de înscriere în Programul de fidelizare. Participanții sunt obligați să completeze toate câmpurile cuprinse în formularul de înscriere (Anexa 1), cu datele care doresc să le fie procesate, respectiv: nume, sex, data nașterii, adresă, telefon, profesie, adresă e-mail, ID Facebook, precum și bifarea uneia dintre cele două opțiuni: da sau nu "doresc să fiu notificat despre promoțiile din Farmaciile REMEDIA" și semnatura. Formularele de înscriere sunt disponibile în toate Farmaciile REMEDIA.

În vederea emiterii cardului de fidelitate clientul se obligă să furnizeze informații adevărate, corecte, actuale și complete conform celor specificate în talonul de înscriere.

Formularul nesemnat sau conținând date eronate nu este valid, ceea ce atrage după sine imposibilitatea accesului la discountul direct valabil cu cardul de fidelitate.

Totodată participanții se obligă să înnoiască, atunci când situația o cere, aceste date de înregistrare pentru a fi adevărate, exacte și complete, pe toată durata valabilității cardului de fidelitate emis în baza datelor furnizate.

În situația în care Farmaceutica REMEDIA ia act de nerespectarea acestei obligații, își rezervă dreptul de a bloca accesul la serviciile furnizate prin intermediul cardului de fidelitate fără o notificare prealabilă, pe perioada determinată sau nedeterminată, putând trece chiar la desființarea cardului.

Art. 3 Obținerea cardului de fidelitate REMEDIA

Cardul poate fi obținut pe loc în oricare din Farmaciile REMEDIA după completarea și semnarea formularului de înscriere.

Art. 4 Beneficii

Cardul de fidelitate REMEDIA oferă următoarele beneficii:

1. Reducere de până la 5% acordată la orice produs achiziționat și plătit integral la prețul cu amanunțul, din Farmaciile REMEDIA, mai puțin produsele exceptate, (Anexa 2, disponibilă în farmacie);
2. Reducere de până la 10 % acordată la suma plătită urmare a unei tranzacții efectuate în baza unei rețete SIUI/SIPE valabile, mai puțin produsele exceptate (Anexa 2, disponibilă în farmacie), cu următoarele specificații:
 - a) Reducere de până la 13%, acordată în zilele de marți până la ora 13, la suma plătită ca urmare a unei tranzacții efectuate în baza unei rețete SIUI/SIPE valabile;
 - b) Campanii speciale de reduceri diferențiate desfasurate la Farmaciile REMEDIA selectate pe o perioadă de valabilitate stabilită în conformitate cu Regulamentul oficial al campaniei aprobat de conducerea companiei (Anexa 3, disponibilă în farmacie);
3. Reducere de până la 25% acordată la achiziția de suplimente alimentare Laboratoarele REMEDIA.

Reducerile de la punctele 1 - 3 de mai sus nu se cumulează cu alte reduceri și/sau alte beneficii.

Reducerile menționate mai sus se aplică doar cu condiția ca prețul final de vânzare cu amanunțul al produselor (rezultat în urma reducerii acordate) să nu fie mai mic decât costul de achiziție al produsului, conform reglementărilor legale în vigoare.

În cazul în care, cu ocazia aplicării reducerii, prețul de vânzare al produselor scade sub prețul de achiziție, reducerea va fi aplicată astfel încât prețul final de vânzare al produselor să nu scadă sub prețul de achiziție.

Art. 5 Folosirea cardului

Cardul va putea fi utilizat în toate Farmaciile REMEDIA, pentru produsele achiziționate în farmaciile respective, în vederea obținerii discountului.

Dacă posesorul de card nu are cardul asupra sa, în momentul achiziției, nu poate beneficia de avantajele menționate.

Pentru acordarea discountului, titularul cardului va trebui sa anunte in momentul achizitionarii produselor, ca este posesor de card de fidelitate.

Cardul este personal și netransmisibil, titularul cardului asumandu-si intreaga responsabilitate cu privire la orice potentiala problema legata de utilizarea cardului de catre alte persoane.

Art. 6 Pierderea, furtul sau distrugerea cardului

Dacă un card de fidelitate s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, posesorul acestuia trebuie să anunțe in termen de 48 de ore Organizatorul la adresa de e-mail remedia@remedia.ro in atentia Departamentului de Marketing, in caz contrar asumandu-si intreaga responsabilitate pentru utilizarea ilegala a cardului.

Odată cu înștiințarea respectivă, se vor comunica numele, adresa și celelalte date de identificare ale posesorului de Card. Participantul care își pierde Cardul sau căruia îi este furat Cardul are dreptul la un nou Card. Eliberarea noului Card se face pe loc in oricare Farmacie REMEDIA in urma completarii din nou a formularului de inscriere in Programul de fidelizare.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula oricand, orice card dupa o perioada de 24 luni de neutilizare precum si cardurile care au fost utilizate cu incalcarea prevederilor prezentului Regulament sau a dispozitiilor legale.

Art. 7 Durata programului de fidelizare

Programul de fidelizare are durata nedeterminata. Farmaceutica REMEDIA poate hotari in orice moment incetarea programului de fidelizare. Instiintarea referitoare la incetarea programului va fi comunicata cu cel putin 5 zile lucratoare inainte de data incetarii programului, in toate Farmaciile Remedia, intr-un loc vizibil si pe site-ul www.remedia.ro.

Art. 8 Modificarea regulamentului

Farmaceutica REMEDIA isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament si se angajeaza ca astfel de modificari sa le faca publice prin Farmaciile Remedia si pe site-ul www.remedia.ro cu 5 zile lucratoare inainte de a intra in vigoare modificarile facute.

Art. 9 Serviciul de relatii cu clientii

Pentru informatii legate de cardul de fidelitate (obtinerea, utilizarea sau reinnoirea, etc) va rugam sa ne scrieti pe adresa de e-mail: remedia@remedia.ro in atentia Departamentului de Marketing.

Art.10 Protecția Datelor cu Caracter Personal

Organizatorul prelucrează date cu caracter personal cu privire la participanți ("Date cu Caracter Personal") în vederea îndeplinirii unor operațiuni și scopuri legitime legate de desfășurarea activităților de marketing și publicitate specifice derulării activității.

Datele cu Caracter Personal vor fi colectate și prelucrate în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 (GDPR). Datele ce urmează a fi colectate direct de la participanți se referă la: nume, prenume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail, data nasterii, profesie, e-mail, ID Facebook. Informațiile vor fi colectate prin mijloace automate sau prin mijloace manuale, cu respectarea tuturor restricțiilor de securitate și protecție impuse de legislația în vigoare. Informațiile vor fi folosite în scopul unor acțiuni de marketing și publicitate respectiv eliberarea cardurilor de fidelitate, acordarea unor reduceri în baza cardurilor de fidelitate conform politicii Organizatorului și a notificării dumneavoastră despre promoțiile din Farmaciile REMEDIA

Organizatorul a implementat anumite măsuri de securitate pentru a asigura confidențialitatea informațiilor din baza sa de date, în conformitate cu standardele de securitate impuse de legislația relevantă. În legătură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679(GDPR)., orice participant va putea exercita oricare dintre următoarele drepturi:

a. **Dreptul de acces la Datele cu Caracter Personal**- de a obține în mod gratuit, din partea Farmaceutica REMEDIA SA, o confirmare a faptului că datele personale sunt sau nu prelucrate

b. **Dreptul la rectificare asupra datelor** -dreptul persoanei vizate de a cere în mod gratuit rectificarea datelor inexacte care o privesc

c. **Dreptul de a șterge datele prelucrate**- aveți dreptul de a solicita în mod gratuit societății Farmaceutica REMEDIA SA, ștergerea datelor personale care vă privesc, iar Farmaceutica REMEDIA SA are obligația de a șterge datele personale care vă privesc, în oricare din următoarele situații

-datele cu caracter personal nu sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate

- retragerea consimțământului pe baza căruia au fost prelucrate

-datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal

d. **Dreptul de a solicita Farmaceutica REMEDIA SA restricționarea prelucrării datelor personale**- aveți dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în următoarele cazuri:

- a prelucrării inexacte

- a prelucrării ilegale

- a exercitării dreptului la opoziție

e. **Dreptul de portabilitate a datelor**- reprezintă dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat manifestându-vă consimțământul expres, în structura utilizată de noi în mod curent și totodată aveți posibilitatea de a transmite aceste date altui operator, putând cere transmiterea

acestor date direct de la noi catre celalalt operator, daca acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

f. Dreptul la opozitie -reprezinta dreptul persoanei vizate de a se opune oricand, in mod gratuit, unei astfel de prelucrari, inclusiv crearii de profiluri

g. Dreptul de a se adresa cu o plangere Autoritatii de Supraveghere, in cazul in care apreciaza ca prelucrarea datelor cu caracter personal incalca regulamentul UE 2016/679(GDPR)

Participantii au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul privind prelucrarea datelor personale, fara ca retragerea sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului, pana la acea data.

In ceea ce priveste datele personale participantii au posibilitatea de a-si exercita oricare dintre drepturile mentionate, prin intermediul unei cereri scrise, datate si semnate, adresata Organizatorului la adresa din Deva, str. Dorobantilor, Nr.43, Jud. Hunedoara sau la adresa de e-mail remedia@remedia.ro, :

In cererea formulata participantul poate mentiona daca doreste ca informatiile sa-i fie comunicate la o anumita adresa, care poate fi si posta electronica sau printr-un serviciu de curierat care sa asigure predarea corespondentei numai personal. Prin completarea formularului de participare la Programul de Fidelizare, participantii isi exprima consimtamantul expres cu privire la respectarea termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si la inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a societatii Farmaceutica REMEDIA SA in scopul acordarii unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru actiuni de marketing, inclusiv pentru a primi informatii despre promotiile Organizatorului. Totodata, participantii confirmă faptul că au fost informați cu privire la Datele cu Caracter Personal referitoare la ei, care urmează să fie stocate, prelucrate și utilizate, și că sunt de acord ca aceste Date cu Caracter Personal să fie prelucrate și utilizate în limitele astfel specificate, pe durata de desfășurare a activității Organizatorului. Datele personale solicitate prin formularul de inscriere au un caracter obligatoriu. Refuzul de a furniza datele solicitate prin formularul de inscriere duce la imposibilitatea eliberării cardului de fidelitate. Datele solicitate prin formularul de inscriere nu se transfera in strainatate

Art.11 Litigii

Eventualele litigii aparute intre parti cu privire la prezentul Regulament Oficial se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care acest lucru nu este posibil se vor solutiona de catre instantele judecatoresti competente.

Farmaceutica REMEDIA SA

Vizat: Jurist Av. Andrea CARAUS

DPO Av. Sorin CARAUS

Numar card: _____ Numar formular: _____

Nume:

Sex: m [] / f [] Data nasterii Profesie:

Adresa:

Telefon: E-mail: Facebook ID:

Imi exprim in mod expres si neechivoc consimtamentul ca datele personale furnizate in prezentul formular sa fie prelucrate de SC Farmaceutica REMEDIA SA sau de catre imputernicitul acesteia in scopul eliberarii cardului de fidelitate, in vederea acordarii unor reduceri in baza acestuia, precum si a notificarii mele despre promotiile din Farmaciile REMEDIA, si declar ca am primit informatii cu privire la drepturile pe care le am referitor la prelucrarea datelor mele cu caracter personal si la dreptul de a-mi retrage in orice moment consimtamentul conform celor mentionate mai jos.

Doresc sa fiu notificat despre promotiile si informariile referitoare la produsele si serviciile din Farmaciile REMEDIA

[] Da / [] Nu Semnatura Data



Farmaceutica REMEDIA SA, cu sediul in Deva, str. Dorobantilor , nr. 43, jud. Hunedoara, numar de inmatriculare la Registrul Comertului: J20/700/1991, cod fiscal: RO 2115198,tel.0254223260, e-mail remedia@remedia.ro prelucreaza datele dumneavoastra personale in calitate de operator in conformitate cu Regulamentul UE 2016/679(GDPR) in urmatoarele scopuri:

- Eliberarea cardurilor de fidelitate
- Acordarii unor reduceri in baza cardurilor de fidelitate
- Notificarii dumneavoastra despre promotiile si disponibilitatea produselor din Farmaciile REMEDIA
- Solutionarea oricaror cereri si/sau reclamatii cu privire la produsele si/sau serviciile achizitionate

Farmaceutica REMEDIA SA, va asigura ca datele furnizate de dumneavoastra prin completarea talonului de inscriere sunt confidentiale si nu vor fi divulgate unor terte persoane. Prelucrarea datelor personale se va face cu asigurarea confidentialitatii si securitatii prelucrării datelor cu caracter personal si cu respectarea drepturilor Dvs, in conformitate cu prevederile Regulamentului UE 2016/679(GDPR).

Aveti dreptul de a retrage oricand consimtamentul privind prelucrarea datelor dumneavoastra. personale, fara ca retragerea sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimtamentului, pana la data retragerii.

Aveti posibilitatea de a exercita oricare dintre urmatoarele drepturi, prin intermediul unei cereri scrise , datate si semnate, catre Farmaceutica REMEDIA SA la adresa din Deva, str. Dorobantilor, Nr.43, Jud. Hunedoara sau la adresa de e-mail remedia@remedia.ro:

- Dreptul de acces la Datele cu Caracter Personal** - de a obtine o confirmare a faptului ca datele personale sunt sau nu prelucrate;
- Dreptul la rectificarea asupra datelor** - de a cere rectificarea datelor inexacte care va privesc;
- Dreptul de a sterge datele prelucrate** - de a solicita stergerea datelor personale care va privesc, iar Farmaceutica REMEDIA SA are obligatia de a sterge datele personale care va privesc, in oricare din urmatoarele situatii;
 - datele cu caracter personal nu sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - retragerea consimtamentului pe baza caruia au fost prelucrate;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- Dreptul de restrictionare a prelucrării datelor personale** - aveti dreptul de a obtine din partea noastra restrictionarea prelucrării datelor cu caracter personal in urmatoarele cazuri:
 - a prelucrării inexacte
 - a prelucrării ilegale
 - a exercitarii dreptului la opozitie;
- Dreptul de portabilitate a datelor** - de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat manifestandu-va consimtamentul expres, in structura utilizata de noi in mod current si de a transmite aceste date altui operator, putand cere transmiterea acestor date direct catre celalalt operator, daca acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la opozitie** - de a va opune oricand, in mod gratuit, unei astfel de prelucrari, inclusiv crearii de profiluri;
- Dreptul de a va adresa cu o plangere Autoritatii de Supraveghere**, in cazul in care apreciati ca prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal incalca regulamentul UE 2016/679 (GDPR);

Imprimat azi _____ la _____