

REGULAMENT CARD REMEDIA

Art. 1 Organizator-Identitatea operatorului-Scopul prelucrării

Acest Program de fidelizare este organizat și desfășurat de SC Farmaceutica REMEDIA S.A., reprezentată prin Director General Zoe CHIRITA, cu sediul în Deva, str. Dorobanților, nr. 43, jud. Hunedoara, număr de înmatriculare la Registrul Comerțului: J20/700/1991, cod fiscal: RO 2115198, având numărul de Operator baze de date NR. 21222 atribuit de Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în scopul acordării unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru acțiuni de marketing, precum și în scopuri statistice. Prin obținerea și utilizarea Cardului de fidelitate (denumit în continuare "Cardul"), participanții își exprimă acordul cu privire la participarea la Programul de fidelizare în condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial. De asemenea, Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare, în mod gratuit, oricărui participant, în toate Farmaciile REMEDIA și pe site-ul www.remedia.ro

Art. 2 Condiții de participare

Orice persoană fizică în vârstă de cel puțin 14 ani poate intra în posesia Cardului de fidelitate Remedia. Eliberarea cardului se face doar după completarea formularului de înscriere în Programul de fidelizare. Participanții sunt obligați să completeze toate câmpurile cuprinse în formularul de înscriere, respectiv: nume, sex, data nașterii, adresă, telefon, profesie, adresă e-mail, precum și bifarea uneia dintre cele două opțiuni: da sau nu "doresc să fiu notificat despre promoțiile din Farmaciile REMEDIA" și semnatura. Formularele de înscriere sunt disponibile în toate Farmaciile REMEDIA.

Art. 3 Obținerea cardului de fidelitate Remedia

Cardul poate fi obținut pe loc în oricare din Farmaciile Remedia după completarea și semnarea formularului de înscriere.

Art. 4 Beneficii

Cardul de fidelitate Remedia oferă următoarele beneficii:

1. reducere de până la 5% acordată la orice produs achiziționat din Farmaciile Remedia, cu excepția produselor medicamentoase eliberate în regim compensat sau gratuit;
2. reducere de până la 11% acordată la partea necompensată a rețetei (coplată).
3. reducere de până la 20% acordată la achiziția de suplimente alimentare Laboratoarele REMEDIA

Reducerile mentionate mai sus se aplica atat timp cat pretul rezultat nu scade sub pretul de achizitie

Art. 5 Folosirea cardului

Cardul va putea fi utilizat în toate Farmaciile Remedia, pentru produsele achizitionate in Farmaciile respective, în vederea obținerii discountului.

Daca posesorul de card nu are cardul asupra sa, in momentul achizitiei, nu poate beneficia de avantajele mentionate.

Pentru acordarea discountului, titularul cardului va trebui sa anunte in momentul achizitionarii produselor, ca este posesor de card de fidelitate.

Cardul este personal și netransmisibil, titularul cardului asumandu-si intreaga responsabilitate cu privire la orice potentiala problema legata de utilizarea cardului de catre alte persoane.

Art. 6 Pierderea, furtul sau distrugerea cardului

Dacă un card de fidelitate s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, posesorul acestuia trebuie să anunțe in termen de 48 de ore Organizatorul la adresa de e-mail remedia@remedia.ro in atentia Departamentului de Marketing, in caz contrar asumandu-si intreaga responsabilitate pentru utilizarea ilegala a cardului.

Odată cu înștiințarea respectivă, se vor comunica numele, adresa și celelalte date de identificare ale posesorului de Card. Participantul care își pierde

Cardul sau căruia îi este furat Cardul are dreptul la un nou Card. Eliberarea noului Card se face pe loc in oricare Farmacie REMEDIA in urma completarii din nou a formularului de inregistrare in Programul de fidelizare.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula oricand, orice card dupa o perioada de 24 luni de neutilizare precum si cardurile care au fost utilizate cu incalcarea prevederilor prezentului Regulament sau a dispozitiilor legale.

Art. 7 Durata programului de fidelizare

Programul de fidelizare are durata nedeterminata. Farmaceutica Remedia poate hotari in orice moment incetarea programului de fidelizare. Instiintarea referitoare la incetarea programului va fi comunicata cu cel putin 5 zile lucratoare inainte de data incetarii programului, in toate Farmaciile Remedia, intr-un loc vizibil si pe site-ul www.remedia.ro.

Art. 8 Modificarea regulamentului

Farmaceutica Remedia isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul regulament si se angajeaza ca astfel de modificari sa le faca publice prin Farmaciile Remedia si pe site-ul www.remedia.ro cu 5 zile lucratoare inainte de a intra in vigoare modificarile facute.

Art. 9 Serviciul de relatii cu clientii

Pentru informatii legate de cardul de fidelitate (obtinerea, utilizarea sau reinnoirea, etc) va rugam sa ne scrieti pe adresa de e-mail: remedia@remedia.ro in atentia Departamentului de Marketing.

Art.10 Protectia Datelor cu Caracter Personal

Organizatorul prelucrează date cu caracter personal cu privire la participanți ("Date cu Caracter Personal") în vederea îndeplinirii unor operațiuni și scopuri legitime legate în principal de desfășurarea activităților de marketing și publicitate specifice derulării activității. Datele cu Caracter Personal vor fi colectate și prelucrate numai în măsura permisă prin Legea nr. 677/2001, privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea de date cu caracter personal și circulația liberă a acestor date. Datele ce urmează a fi colectate direct de la participanți se referă la: nume, prenume, adresă, număr de telefon, profesie, adresă de e-mail, data nașterii. Informațiile vor fi colectate prin mijloace automate sau prin mijloace manuale, cu respectarea tuturor restricțiilor de securitate și protecție impuse de lege. Informațiile vor fi folosite în scopul acordării unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru acțiuni de marketing, precum și în scopuri statistice. Datele cu Caracter Personal vor fi controlate de către utilizatori autorizați. De asemenea, este posibil ca, în anumite circumstanțe, să fie nevoie ca Organizatorul să divulge datele participanților către anumite autorități legale și de reglementare (inclusiv autoritățile fiscale), către contabilii, auditori, avocați sau alți asemenea consilieri externi ai companiei, sau către terțe persoane care furnizează produse și servicii companiei (furnizorii de sisteme IT, organizațiile financiare, etc). Organizatorul va putea divulga aceste date ori de câte ori legea o impune, sau în situația în care acest demers este necesar pentru a permite exercitarea drepturilor prevăzute de lege în favoarea sa, pentru a acționa în justiție contra oricărei activități ilegale, sau pentru a proteja sănătatea oricărei persoane. Organizatorul va putea colecta și stoca aceste informații în forme diverse (ex., în forma scrisă, electronică, etc.). Acestea vor fi stocate pe întreaga perioadă de desfășurare a activității Organizatorului. Organizatorul a implementat anumite măsuri de securitate pentru a asigura confidențialitatea informațiilor din baza sa de date, în conformitate cu standardele minime de securitate impuse de legislația relevantă. În legătură cu prelucrarea Datelor cu Caracter Personal și în baza dispozițiilor prevăzute de art.12-art.18 din Legea 677/2001, orice participant va putea exercita oricare dintre următoarele drepturi:

- a. Dreptul la informare
- b. Dreptul de a accesa Datele cu Caracter Personal;
- c. Dreptul de intervenție asupra datelor sale cu Caracter Personal;
- d. Dreptul de opoziție la prelucrarea datelor
- e. Dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale automate

f. Dreptul de a se adresa instanței de judecată în legătură cu orice încălcare a drepturilor sale cu privire la prelucrarea Datelor cu Caracter Personal.

Drepturile la care se face referire în alineatele de mai sus pot fi exercitate prin intermediul unei cereri scrise, datate și semnate, adresată Organizatorului la adresa din Deva, str. Dorobanților, Nr.43, Jud. Hunedoara sau la adresa de e-mail remedia@remedia.ro, iar Organizatorul se obliga: 1. să confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date cu caracter personal ale acestuia, în mod gratuit; 2. să rectifice, actualizeze, blocheze sau steargă, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conformă cu prevederile Legii 677/2001 și 3. să înceteze, în mod gratuit, prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantului.

În cererea formulată participantul poate menționa dacă dorește ca informațiile să-i fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și posta electronică sau printr-un serviciu de curierat care să asigure predarea corespondenței numai personal. Prin completarea formularului de participare la Programul de Fidelizare, participanții își exprimă consimțământul expres cu privire la respectarea termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial și la înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a societății Farmaceutica REMEDIA SA în scopul acordării unor discount-uri conform politicii Organizatorului, pentru acțiuni de marketing, în scopuri statistice, inclusiv pentru a primi informații despre promoțiile Organizatorului. Totodată, participanții confirmă faptul că au fost informați cu privire la Datele cu Caracter Personal referitoare la ei, care urmează să fie stocate, prelucrate și utilizate, și că sunt de acord ca aceste Date cu Caracter Personal să fie prelucrate și utilizate în limitele astfel specificate, pe durata de desfășurare a activității Organizatorului. Datele personale solicitate prin formularul de înscriere au un caracter obligatoriu. Refuzul de a furniza datele solicitate prin formularul de înscriere duce la imposibilitatea eliberării cardului de fidelitate. Datele solicitate sunt utilizate exclusiv pentru evidența cardurilor de fidelitate. Datele solicitate prin formularul de înscriere nu se transferă în străinătate.

Art.11 Litigii

Eventualele litigii aparute între părți cu privire la prezentul Regulament Oficial se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil se vor soluționa de către instanțele judecătorești competente.

SC Farmaceutica REMEDIA SA

Vizat: Av. Andrea CARAUS



www.farmacileremedia.ro

Talon de înscriere în programul de fidelizare

Nume

sex m f

Data nașterii

Adresa

.....

Telefon

Profesie

E-mail

Doresc să fiu notificat despre promoțiile din

Farmaciile REMEDIA

Da Nu

Semnătura

FR.F 14.02

***Este obligatorie completarea datelor solicitate mai sus.**

Emitentul acestui card este SC Farmaceutica REMEDIA SA. Acest card poate fi utilizat în conformitate cu regulamentul și condițiile cardului Farmaceutica REMEDIA, disponibile în fiecare farmacie REMEDIA. Farmaceutica REMEDIA își rezervă dreptul de a dezactiva sau retrage acest card. Farmaceutica REMEDIA colectează date cu caracter personal în baza numărului: 21222 conferit de ANSPDCP.